

# Indice

<b>Prefazione</b> , di <i>Riccardo G. Zuffo</i>	pag. 9
---	--------

## Parte I – La storia

<b>1. “Principles of Scientific Management” (PSM): il libro che ha sconvolto un secolo</b> , di <i>Riccardo G. Zuffo</i>	» 17
1. Fattore umano e scientificità	» 21
2. Philadelphia e l’epoca del Progresso	» 24
3. L’offensiva mediatica di Taylor e dei <i>cooperators</i>	» 28
4. La questione della scientificità. Il metodo	» 32
5. Gli aspetti ideologici e politici	» 34
6. Taylor e Ford a confronto	» 34
Conclusioni	» 38
Riferimenti bibliografici	» 41
<b>2. Sullo sviluppo tecnico-ideologico del taylorismo nel mondo tedesco e in URSS</b> , di <i>Luigi Ferrari</i>	» 43
1. Una tecnica alla ricerca di un’ideologia negli USA dei primi del ’900	» 46
2. L’ideologia alla ricerca di una tecnica nell’URSS dopo il ’17	» 48
3. I nodi non si sciolgono	» 53
Riferimenti bibliografici	» 56
<b>3. Lo Scientific Management sul palcoscenico della psicologia americana ed europea</b> , di <i>Maria Sinatra, Luigi Traetta</i>	» 58
1. L’ingresso dello <i>Scientific Management</i> nei laboratori di psicologia	» 58

2. Psicologia sperimentale vs psicologia applicata	pag.	59
3. Contro lo <i>Scientific Management</i>	»	64
Conclusione	»	69
Riferimenti bibliografici	»	70

## Parte II – La rivisitazione

<b>4. Il presente del “lavoro”: rivisitare Taylor in un’ottica psicosociale</b> , di <i>Guido Sarchielli</i>	»	75
1. Superare le estremizzazioni interpretative	»	77
2. Alcuni nuclei tematici rilevanti: quale interesse per la psicologia del lavoro odierna?	»	78
2.1. Continuare a studiare scientificamente la natura del lavoro	»	79
2.2. Significati del lavoro: un nuovo taylorismo?	»	82
Riferimenti bibliografici	»	86
<b>5. Organizzazione, metodo e tecnologia in Taylor: lettura critica e aspetti di attualità</b> , di <i>Emilio Bartezzaghi, Olimpio Brivio</i>	»	87
Introduzione	»	87
1. Taylor e l’ <i>Organizzazione Scientifica del Lavoro</i>	»	88
2. La critica e il superamento del taylorismo	»	91
3. La centralità dell’organizzazione e la ricerca di nuovi paradigmi organizzativi	»	97
Riferimenti bibliografici	»	99
<b>6. Taylor nell’era d’Internet</b> , di <i>Raoul Nacamulli</i>	»	101
Premessa	»	101
1. Taylor, Smith e Ford	»	102
2. La gestione della conoscenza per il miglioramento	»	104
3. L’intima e cordiale collaborazione fra datori e prestatori di lavoro e la negoziazione integrativa	»	106
4. Lo sviluppo di una classe manageriale	»	109
Conclusioni	»	111
Riferimenti bibliografici	»	113
<b>Gli autori</b>	»	115

**Parte III – Il libro**  
**Federico Winslow Taylor, *L'Organizzazione Scientifica***  
**del Lavoro, Athenaeum, Roma 1919**

<b>Introduzione</b>	pag. 119
<b>CAPITOLO I. Basi dell'ordinamento scientifico</b>	» 121
Il massimo di prosperità	» 121
Il sotto-lavoro	» 122
Le cause del sotto-lavoro	» 124
<b>CAPITOLO II. I principî dell'ordinamento scientifico</b>	» 131
Tre questioni fondamentali per l'ordinamento scientifico	» 131
L'ordinamento: <i>iniziativa e stimolo</i>	» 131
La parte della direzione nell'ordinamento scientifico	» 134
Il trasporto dei pani di ghisa	» 136
Il lavoro del Taylor nelle officine	» 140
Gli esperimenti per l'ordinamento scientifico	» 142
La determinazione del compito	» 142
Il lavoro di spalatura	» 148
Il lavoro di muratura	» 154
L'ispezione delle sfere per bicicletta	» 159
Il lavoro negli stabilimenti meccanici	» 165
La scienza del taglio dei metalli	» 168
La psicologia degli operai	» 176
L'insegnamento del lavoro	» 177
L'essenza e il meccanismo dell'ordinamento scientifico	» 180
Il passaggio dai vecchi ordinamenti ai nuovi	» 181
L'interesse dei consumatori	» 184
I benefici dell'ordinamento scientifico	» 186
<b>Biografia di Frederick Winslow Taylor e altri eventi salienti</b>	» 189